



MINISTERUL ECONOMIEI

CENTRUL DE PREGĂTIRE PENTRU PERSONALUL DIN INDUSTRIE BUȘTENI

DECLARAȚIE PRIVIND POLITICA ÎN DOMENIUL CALITĂȚII

Centrul de Pregătire pentru Personalul din Industrie (C.P.P.I.) Bușteni este o instituție publică, cu finanțare din venituri proprii, aflată în subordinea Ministerului Economiei, Antreprenoriatului și Turismului. Având în vedere acest statut, C.P.P.I. urmărește ca să își îmbunătățească permanent calitatea serviciilor oferite clienților săi și satisfacerea tuturor părților interesate. Orientarea către viitor, pe baza unor planuri echilibrate, caracterizate de transformări ecologice și digitale, creează premisele dezvoltării capacității organizației de a face față situațiilor de criză.

Pornind de la acest considerent, calitatea serviciilor oferite devine misiunea organizației noastre, care dorește să sporească și să consolideze astfel încrederea în instituțiile statului și implicit în C.P.P.I.

Prin politica adoptată, ne propunem ca aceasta să fie adecvată scopului și contextului organizației, să susțină direcția noastră strategică, în timp ce încrederea, respectul, amabilitatea și disponibilitatea să constituie fundamentul conexiunii între stakeholderi.

Pentru realizarea viziunii strategice a instituției noastre, am stabilit ca obiectiv principal îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității și revizuirea în conformitate cu cerințele standardului SR EN ISO 9001:2015 care să inspire încredere în serviciile oferite și să contribuie la creșterea gradului de satisfacție a clienților, să ajute la îmbunătățirea performanțelor instituției și la o dezvoltare armonioasă a relațiilor între părțile interesate: clienți, parteneri, furnizori, conducere, angajați și societate pe noi baze ecologice și digitale.

Luând în considerare domeniul nostru principal de activitate **"Organizarea și realizarea de cursuri/programe de pregătire profesională"**, conducerea C.P.P.I. este orientată către:

- îmbunătățirea continuă a calității serviciilor pentru a satisface cerințele implicite și explicite ale clienților prin adoptarea unor acțiuni corective în toate procesele și activitățile desfășurate;
- creșterea numărului de clienți prin optimizarea proceselor și prin respectarea termenelor și a condițiilor contractuale și a gradului de confort;
- creșterea competenței profesionale a personalului prin instruire, specializări și motivarea acestuia în acord cu obiectivele organizației;
- integrarea cerințelor sistemului de management în procesele de afaceri ale organizației;
- abordarea pe bază de procese și a gândirii bazate pe prevenirea riscurilor;
- comunicarea către angajați a importanței unui sistem de management eficace;
- utilizarea eficientă a energiei, resurselor naturale și a materialelor;

Managementul de la cel mai înalt nivel va asigura toate condițiile pentru:

- cunoașterea, menținerea și îmbunătățirea continuă a sistemului de management al calității;
- conformarea cu cerințele legale și cu alte cerințe specifice domeniului de activitate;
- implicarea și conștientizarea personalului în vederea implementării politicii în domeniul calității precum și participarea acestuia la atingerea obiectivelor calității;
- analiza periodică a eficacității sistemului de management pentru atingerea obiectivelor și identificarea potențialelor de îmbunătățire;
- analiza periodică a politicii, precum și a obiectivelor pentru a se asigura de continua lor adecvare.

Managementul de la cel mai înalt nivel își asumă răspunderea pentru eficacitatea sistemului de management al calității și se asigură că politica și obiectivele sunt compatibile cu contextul și direcția strategică a organizației. Managementul de succes înseamnă pentru noi prioritatea calității, claritatea obiectivelor, motivarea și participarea activă a părților interesate prin utilizarea în manieră legală, etică, rațională, funcțională, sustenabilă și rezilientă a tuturor resurselor.

În calitate de Director General, mă angajez să asigur toate resursele necesare unei bune funcționări a sistemului de management, pentru îndeplinirea obiectivelor precum și un cadru tehnic și organizatoric adecvat. Promovez planificarea, procedurarea activităților și controlul, susțin respectarea regulilor de către toți angajații C.P.P.I. și în același timp, facilitez libertatea managerială și inițiativa dezvoltării personale pentru atingerea KPI.

Director General,
Ilie Marian Zamfir
Data: 09.02.2022

