



DECLARAȚIE PRIVIND RESPECTAREA CONDIȚIILOR DE PREVENIRE A ÎMBOLNĂVIRII CU NOUL CONRONAVIRUS - COVID-19 ÎN CADRUL C.P.P.I. BUȘTENI

Urmărim îndeaproape informările Grupului Român de Comunicare Strategică, ale Ministerului Sănătății din România și declarațiile Organizației Mondiale a Sănătății cu privire la cazurile noi de îmbolnăvire cu noul coronavirus - COVID-19 și urmăm îndrumările acestora precum și pe cele ale departamentelor locale de sănătate publică.

Ca de fiecare dată, securitatea oaspeților și a angajaților noștri este în permanență o prioritate. Depunem toate eforturile necesare pentru a vă asigura siguranța pe timpul șederii dvs. la C.P.P.I. Bușteni și pentru a oferi flexibilitate maximă în actualul context pademic.

Prevenție în materie de sănătate și igienă

C.P.P.I. Bușteni este pregătit să își primească oaspeții în spațiile de cazare și de servire a mesei., având o atitudine preventivă, fără însă a afecta spiritul industriei HoReCa. Pentru a putea menține dezideratele ospitaliere pe termen lung, fără teamă, echipa C.P.P.I. Bușteni a dezvoltat un set de proceduri specifice pentru a spori siguranța clienților săi, pornind de la măsuri aplicate intern, de instruire a angajaților cu privire la sănătate, siguranță, igienă și folosirea echipamentelor de protecție.

De asemenea, am implementat măsuri sporite de curățenie și igienizare a tuturor spațiilor din cadrul C.P.P.I. Bușteni în baza unor fluxuri și proceduri întocmite cu respectarea tuturor recomandărilor oficiale și cele ale specialiștilor. Conform Ordinului MEEMA nr. 1731/832/2020, privind măsurile pentru prevenirea contaminării cu noul coronavirus SARS CoV-2 și pentru asigurarea desfășurării activităților în condiții de siguranță sanitară în domeniul economiei, pe durata stării de alertă/urgență, se respectă următoarele măsuri:

Angajați

Fiecare membru al personalului respectă cu strictețe măsurile de bază pentru protejarea împotriva COVID-19, cum ar fi:

- igiena mâinilor;
- distanțarea fizică;
- evitarea atingerii ochilor, nasului și a gurii cu mâinile neigienizate;
- respectarea igienei respiratorii;
- respectarea recomandării de a rămâne acasă și de a solicita asistență medicală medicului de familie, dacă are simptome specifice bolii.

La recepția C.P.P.I. Bușteni

- Menținem toate echipamentele de protecție necesare la dispoziția angajaților și clienților: măști, dispensere cu gel dezinfectant.
- Monitorizăm atent incidentele relevante, cum ar fi cererile pentru consultații medicale sau valori mari ale temperaturii.



În camerele de oaspeți și în sălile de conferințe

Am implementat protocoale riguroase de curățenie și dezinfectare, cu o atenție deosebită acordată obiectelor cu atingere frecventă. Spălarea și dezinfectarea suprafețelor din camere, săli de conferințe, spații comune se face cu soluții dezinfectante pe bază de alcool sau clor, avizate conform Ministerului Sănătății.

În zonele publice

Acordăm o atenție deosebită curățeniei și dezinfectării acestor zone - recepție, zonele de așteptare, lift și butoanele liftului, mânerul ușilor, toalete, etc. Folosirea liftului va fi făcută doar dacă este strict necesar și numai de către cel mult două persoane odată sau membrii aceleiași familii, care vor purta măști de protecție în tot timpul folosirii acestuia.

În restaurante și în bar

Am adaptat serviciile permise de alimentație publică, în conformitate cu recomandările curente și viitoare, privind siguranța angajaților, a oaspeților și alimentelor. Am sporit numărul de dispensere pentru dezinfectarea mâinilor, atât în spațiile pentru clienți cât și în cele pentru angajați.

Zone administrative

Protocoalele de verificare a stării de sănătate și a temperaturii sunt efectuate la sosirea la serviciu a fiecărui angajat, iar în zonele în care aceștia lucrează, frecvența de curățare a fost sporită.

Astfel, atunci când oaspeții noștri vor alege să vină la C.P.P.I. Bușteni, se vor putea bucura, în condiții de siguranță sanitară, de serviciile de cazare și de servire a mesei.

<http://www.ms.ro/coronavirus-covid-19/>

INFORMAȚII PENTRU OASPEȚI

Vă informăm că în cadrul C.P.P.I. Bușteni se respectă reglementările privind protecția datelor cu caracter personal și a dreptului la viață privată și confidențialitate, în tot procesul de monitorizare a oaspeților.

La momentul rezervării, vă rugăm să aveți în vedere următoarele aspecte:

1. Pentru serviciile de cazare

- În spațiile publice închise se instituie obligativitatea purtării măștii de protecție;
- Consultați și respectați afișele informative din cadrul C.P.P.I. Bușteni, referitoare la măsurile de siguranță sanitară;
- Evitați călătoriile în cazul în care aveți simptome specifice infecției cu Covid 19;
- Atât timp cât legislația o impune, vom monitoriza temperatura tuturor persoanelor care intră în cadrul C.P.P.I. Bușteni, folosind termo-scannere de la distanță, fără contact uman;
- Oaspeții care în timpul șederii vor avea simptome respiratorii vor fi îndrumați să rămână în camerele lor, până când vor fi consultați de către un medic (conducerea C.P.P.I. Bușteni se va ocupa imediat de aceasta și va oferi recomandări de igienă de bază, dacă este nevoie).
- Tot personalul hotelier va promova în permanență în rândul oaspeților măsurile de **distanțare fizică, purtarea măștii, curățarea mâinilor și igiena respiratorie;**

C.P.P.I. Bușteni, str. Paltinului nr. 16, jud. Prahova, tel. 0244-321.034; fax 0344-880.190, 0244-320.867;
officebusteni@cpipi.ro; www.cpiiibusteni.weebly.com;

CIF RO-25592900, cont RO32TREZ529502201X002400 - Trezoreria Bușteni;
cont RO30BRDE300SV61456513000 - banca BRD Bușteni – activități economice;
CIF 6884429, cont RO66TREZ52920F331700XXXX - Trezoreria Bușteni – activități de instruire;
C.P.P.I. Sucursala București, Bd. Timișoara nr. 6, sector 6,
Tel./fax 021-413.06.04; 021- 413.97.55; office@cpipi.ro; www.cpiiibusteni.weebly.com



- În cazul în care, în cadrul C.P.P.I. Bușteni, în rândul personalului sau oaspeților apare un caz confirmat de COVID-19, conducerea C.P.P.I. Bușteni va contacta Direcția de Sănătate Publică Prahova pentru efectuarea anchetei epidemiologice și stabilirea măsurilor ce se impun.

2. Pentru o claritate a măsurilor, vă invităm să consultați detaliile următoare:

- **distanțarea fizică** presupune abținerea de la îmbrățișare, pupat sau strângerea mâinilor în cadrul interacțiunilor cu alte persoane. Aceasta presupune menținerea unei distanțe de cel puțin 1.5 m și evitarea oricărei persoane care tușește sau strănută;
- **igiiena mâinilor** înseamnă spălarea mâinilor în mod regulat și riguros cu apă și săpun și dezinfectarea cu un dezinfectant de mâini pe bază de alcool; se recomandă dezinfectarea mâinilor după orice schimb de obiecte (bani, carduri de credit) cu alte persoane;
- se va **evita atingerea** ochilor, nasului și a gurii cu mâinile neigienizate;
- **igiiena respiratorie** înseamnă acoperirea gurii și a nasului cu pliul cotului sau cu un șervețel, în caz de tuse sau strănut; șervețelul utilizat trebuie aruncat imediat într-un coș de gunoi cu capac;

3. Tratamente cosmetice la SPA- ul din cadrul C.P.P.I. Bușteni:

- Accesul la aceste servicii se va realiza cu programare prealabilă, astfel încât să se evite timpii de așteptare și formarea de aglomerări.
- La efectuarea programării, clientul va fi informat asupra faptului că accesul în interiorul incintei se va realiza doar după verificarea temperaturii, care nu trebuie să depășească 37,3°C și sub rezerva absenței simptomelor virozelor respiratorii.

4. Alte informații de interes aplicabile în perioada stării de alertă – conform măsurilor publicate de autorități, cele de mai jos sunt provizorii, urmând să revenim cu informații actualizate în momentul în care apar modificări:

- Restaurantele și barul din cadrul C.P.P.I. Bușteni sunt acum deschise, iar oaspeții au obligația respectării normelor de distanțare fizică (familiile de până la 6 persoane pot lua loc la aceeași masă. În cazul oaspeților care nu fac parte din aceeași familie, ocuparea maximă la masă este de 4 persoane).

5. Politica de anulare

Ca răspuns la schimbarea condițiilor pieței, C.P.P.I. Bușteni se angajează să asigure oaspeților săi o experiență flexibilă în această perioadă provocatoare.

Rezervările individuale pot fi anulate gratuit cu până la 2-7 zile înainte de sosire sau în termenul prevăzut în contract. Eventualele anulări ale unor evenimente speciale vor fi evaluate de la caz la caz de către conducerea C.P.P.I. Bușteni. Pentru rezervările de grup, vom lucra strâns cu dvs., de la caz la caz, pentru a gestiona orice modificare sau anulare.

Dacă rezervarea dvs. a fost făcută prin intermediul unei agenții de turism online (cum ar fi booking.com, travelminit.ro, etc) sau printr-o altă platformă profesională de rezervări, contactați direct furnizorul de rezervări pentru modificări sau anulări.



**DIRECTOR GENERAL,
ILIE MARIAN ZAMFIR**

mi 01.09.2020

C.P.P.I. Bușteni, str. Paltinului nr. 16, jud. Prahova, tel. 0244-321.034; fax 0344-880.190, 0244-320.867;
officebusteni@cppi.ro; www.cppibusteni.weebly.com;

CIF RO-25592900, cont RO32TREZ529502201X002400 - Trezoreria Bușteni;
cont RO30BRDE3005V61456513000 - banca BRD Bușteni – activități economice;
CIF 6884429, cont RO66TREZ52920F331700XXXX - Trezoreria Bușteni – activități de instruire;
C.P.P.I. Sucursala București, Bd. Timișoara nr. 6, sector 6,
Tel./fax 021-413.06.04; 021- 413.97.55; office@cppi.ro; www.cppibusteni.weebly.com

